

Algemene voorwaarden

Versie: juli 2024

Ik zal altijd mijn best doen om aan jouw wensen te voldoen en jouw doelen te bereiken, maar soms is het goed om een paar dingen op papier te zetten, zodat we allebei weten wat we van elkaar verwachten als het niet helemaal gaat zoals het zou moeten. Daarom deze algemene voorwaarden, waar mogelijk zonder ingewikkelde juridische termen of lange passages van onleesbare tekst.

1. Definities

- Als we gaan samenwerken, zijn dit de afspraken die wij samen maken en waar wij ons allebei aan houden.
- Natuurlijk werken we als partners samen, maar juridisch gesproken zijn jullie opdrachtgever en ben ik (Pauline van der Linden, gevestigd aan Vliegersplein 3 te Vijfhuizen) de leverancier.
- Er kunnen situaties ontstaan waardoor we afwijkende afspraken moeten maken. Dat doen we dan wel formeel (liefst op papier), zodat er geen misverstanden ontstaan.
- Als deze leveringsvoorwaarden in een andere taal zijn vertaald, dan is bij onduidelijkheden of interpretatiegeschillen de Nederlandse versie leidend.

2. Van offerte tot samenwerken

- Mijn offertes zijn 30 dagen geldig. Ik ga aan de slag zodra ik een formele opdrachtbevestiging van je heb ontvangen. Stuur je die niet, maar laat je mij toch beginnen, dan geldt de inhoud van mijn laatste offerte voor de opdracht als opdrachtbevestiging.
- De schatting/ offerte prijzen aan het begin van elk project, zijn gebaseerd op de hoeveelheid werk die ik schat nodig te hebben om te realiseren wat je wenst en van jouw project een succes te maken.
- Als je, na de opdrachtbevestiging van gedachten verandert, dan zal dat geen probleem zijn. Mogelijk brengt dit extra kosten met zich mee en die zullen worden afgesproken voor het extra werk begint. Ik zal in dat geval de prijs aanpassen.
- We maken onze samenwerking samen tot een succes. Het is jouw verantwoordelijkheid om mij tijdig de juiste en volledige input te leveren om het project te voltooien; met inbegrip van tekst, afbeeldingen en andere informatie. Ik zorg dat ik de juiste vragen stel. Natuurlijk houd ik je tijdens de opdracht op de hoogte van de voortgang.
- Je stemt ermee in om mijn werk te beoordelen, feedback te geven en goedkeuring te geven op de aangegeven tijden. Deadlines werken aan twee kanten en kunnen alleen gehaald worden als beide partijen zich eraan houden.
- Mijn voorstel is gebaseerd op een ontwerp en de kans voor jou om het ontwerp in het afgesproken aantal rondes van herzieningen aan te passen. Indien je niet tevreden bent met de ontwerpen in deze fase, dien je mij volledig te betalen voor al het werk dat ik tot dan toe heb geproduceerd. Vervolgens kan je ofwel de overeenkomst beëindigen of mij opdracht geven om het ontwerp verder uit te werken volgens mijn standaard tarieven.
- Ik zal de vertrouwelijkheid van de informatie die je mij geeft respecteren en niet delen met anderen. En verwacht dat jij dat ook niet doet.
- Kosten, en/of meerwerk ontstaan doordat de opdracht (of de administratieve afhandeling daarvan) door jouw toedoen vertraging oploopt, zijn voor jouw rekening. Denk daarbij aan het

niet tijdig aanleveren van benodigde input, niet tijdig of goed verlenen van medewerking, het niet beschikbaar stellen van de juiste medewerkers of het eenzijdig aanpassen van de planning.

- Indien de aard of de taken van het project aanzienlijk veranderen gedurende het gehele proces, behoud ik het recht om het huidige project te annuleren. Op dat moment moet je volledig betalen voor al het werk dat ik tot dan toe heb gedaan en mij opdracht geven om het nieuwe project, gebaseerd op de nieuwe eisen in gang te zetten. Dit zal een nieuwe offerte en overeenkomst vereisen.
- Tenzij we dat schriftelijk anders hebben afgesproken, is het jou niet toegestaan een opdracht na opdrachtbevestiging alsnog te annuleren. Doe je dat toch, dan breng ik de volledige afgesproken prijs in rekening.
- Als je gedurende 12 maanden na opdrachtbevestiging geen initiatief neemt tot het opstarten van de opdracht dan zie ik dat als een annulering en breng ik de volledige afgesproken prijs in rekening. Ik ben jou dan in het kader van de opdracht niets meer verplicht.

3. Geldzaken en tarieven

- Alle prijzen zijn exclusief btw.
- Alle prijzen zijn exclusief reiskosten à € 0,19 per kilometer.
- Ik factureer per maand achteraf, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.
- Op de eindfactuur staan ook eventuele meerkosten die ik heb gemaakt om de opdracht goed uit te voeren. Daar vind je ook meerkosten die we hebben gemaakt als we op jouw verzoek meer hebben gedaan dan in de opdrachtbevestiging afgesproken was. Dergelijke meerkosten maak ik niet zonder overleg en jouw toestemming.
- Als je ervoor kiest om gebruik te maken van stockfotografie voor bijvoorbeeld jouw Powerpoint, dan kan ik je daarbij helpen. De tijd die ik besteed aan het zoeken naar de juiste foto's, zal in rekening worden gebracht volgens mijn standaard tarief. De kosten voor de aanschaf van de stockbeelden belast ik één op één als meerkosten aan je door.
- De tarieven in mijn offerte gelden voor de duur van de opdracht. Als een opdracht op jouw verzoek tijdelijk wordt stilgelegd, kan ik mijn tarieven alleen gedurende de eerste 12 maanden van de opdracht garanderen.
- Zorg dat je mijn facturen binnen 30 dagen betaalt. Ben je het niet eens met de factuur, laat het mij dan schriftelijk weten en binnen die betalingstermijn van 30 dagen.
- Betaal je te laat, dan breng ik rente in rekening. Bijkomende kosten (herinneringen sturen, incassobureau, etc.) breng ik ook in rekening.
- Als we een volumeafspraken met kortingstarieven maken, en je komt gedurende de looptijd van die afspraak het afgesproken volume niet na, dan ben je mij de teveel genoten korting over het uitgevoerde werk verschuldigd.

4. Aansprakelijkheid en geschillen

- Als ik me terugtrek omdat jij niet aan de opdracht meewerkt zoals we hadden afgesproken, geldt ook dat je betaalt wat we hadden afgesproken.
- Gaat een van ons failliet, dan mag de ander natuurlijk de afspraak geheel of gedeeltelijk opzeggen. Zonder dat daar een schadevergoeding tegenover staat.
- Je kunt mij aansprakelijk stellen voor de fouten die ik maak, tenzij die fouten zijn veroorzaakt door slechte input van jouw kant.
- Ik kan niet verantwoordelijk zijn voor een gemiste lanceerdatum of een deadline als je te laat materialen aanlevert of niet tijdig akkoord geeft in elke fase.
- Zijn we het oneens en komen we er écht niet meer uit, dan vragen we de rechtbank in Amsterdam om een uitspraak te doen.

5. Copyrights

- Je garandeert mij dat alle elementen van de tekst, afbeeldingen, foto's, ontwerpen, handelsmerken of andere kunstwerken die je mij verstrekt voor opname in het project, hetzij eigendom zijn van jezelf, of dat je toestemming hebt om ze te gebruiken.
- Ik houd van mijn werk en laat dit graag aan derden zien. Ik deel graag wat ik gemaakt heb met andere mensen, dus ik behoud het recht om jouw project te laten zien als onderdeel van mijn portfolio.